



ΣΥΒΙΛΛΑ ΕΠΕ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αθήνα 15/09/2017

Βασικός στόχος της ΣΥΒΙΛΛΑ ΕΠΕ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ είναι η εξασφάλιση υψηλής ποιοτικής στάθμης των παρεχομένων υπηρεσιών της σε θέματα Ασφάλειας-Επικινδυνότητας και Περιβάλλοντος, στα επίπεδα των προσδοκιών και απαιτήσεων των πελατών της και η διασφάλιση του ήδη κερκτημένου κύρους και αξιοπιστίας της.

Η πολιτική της εταιρείας συνίσταται στη προσφορά προς τους πελάτες εξειδικευμένων επαγγελματικών υπηρεσιών σε θέματα ασφάλειας-επικινδυνότητας και περιβάλλοντος, και προς το προσωπικό της ποιότητας εργασίας με υψηλή ποιότητα παρεχόμενης διαρκούς εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις αρχές του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητάς της.

Η ΣΥΒΙΛΛΑ ΕΠΕ ως προς τις σχέσεις με τους πελάτες δεσμεύεται για την ενσωμάτωση των εξελίξεων του κανονιστικού πλαισίου και του σχετικού know how και της τεχνολογίας στα προϊόντα της. Δεσμεύεται επίσης για την ταχεία και αποτελεσματική ανάληψη πρωτοβουλιών για τη κάλυψη αναγκών υφισταμένων ή μελλοντικών πελατών, το κτίσιμο μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες, την επιδίωξη του βέλτιστου συνδυασμού υψηλής ποιότητας, καινοτομίας και οικονομικότητας στις λύσεις που προσφέρονται στους πελάτες, την ικανοποίηση των πελατών από την ποιότητα και έγκαιρη ολοκλήρωση των παραδοτέων, καθώς και τη μέγιστη αξιοποίηση των παραδοτέων. Δεσμεύεται επίσης για την ταχεία και αποτελεσματική ανάληψη πρωτοβουλιών για τη διαχείριση τυχόν μη συμμορφώσεων προϊόντων ή υπηρεσιών σε συμφωνία και συνεργασία με τους πελάτες της.

Η ΣΥΒΙΛΛΑ ΕΠΕ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ ως προς τις σχέσεις με τους εργαζομένους σε αυτήν, δεσμεύεται για την επιδίωξη ικανοποίησης του προσωπικού, τη συνεχή ενημέρωση και αφομοίωση νέας γνώσης και των καινοτομιών από τα στελέχη της εταιρίας, την επίτευξη υψηλού επιπέδου προσωπικού από άποψης εκπαίδευσης, αξιοπιστίας και νοοτροπίας, την επιδίωξη λειτουργίας των στελεχών με πνεύμα ομαδικότητας και με αίσθημα υψηλής ευθύνης και την επιδίωξη συνδυασμού ικανοτήτων και γνώσεων για την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων και αποδοτικής λειτουργίας σωστά με τη πρώτη φορά.

Η ΣΥΒΙΛΛΑ ΕΠΕ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ δεσμεύεται για την εξαμηνιαία ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών για την ποιότητα από την διοίκηση της και τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας μέσω συστήματος δεικτών.

Όλες οι φάσεις της διαδικασίας σχεδιασμού και υλοποίησης της παροχής υπηρεσιών, από το λειτουργικό σχεδιασμό ως τη παραλαβή ενός έργου, περιλαμβάνονται στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας. Σε περίπτωση συμμετοχής της ΣΥΒΙΛΛΑ ΕΠΕ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ σε κοινοπραξία ή σύμπραξη της με άλλα γραφεία η ΣΥΒΙΛΛΑ ΕΠΕ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση του συνόλου των παρεχομένων υπηρεσιών, μόνον εφόσον είναι επικεφαλής του σχήματος. Σε αντίθετη περίπτωση, η ευθύνη της περιορίζεται αποκλειστικά στη διασφάλιση της ποιότητας υπηρεσιών που αυτή παρέχει στα πλαίσια του σχήματος.

Η ΣΥΒΙΛΛΑ ΕΠΕ στα πλαίσια της Επιχειρηματικής Αριστείας δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση της εταιρικής διακυβέρνησης, της διαχείρισης λειτουργικών κινδύνων των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει.

Η ΣΥΒΙΛΛΑ ΕΠΕ δεσμεύεται για την ταυτοποίηση, την εκτίμηση, αξιολόγηση, αποτίμηση, μέτρηση και αντιμετώπιση της διακινδύνευσης των συμβάντων, των εσωτερικών και εξωτερικών θεμάτων-παραγόντων κινδύνου που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της, που είναι δυνατόν να επηρεάσουν την δυνατότητα της να εκπλήρωση τους τεθέντες στόχους της σε όλες τις φάσεις της διαδικασίας σχεδιασμού και υλοποίησης της παροχής υπηρεσιών, από το λειτουργικό σχεδιασμό ως τη παραλαβή ενός έργου.

Η προσπάθεια της ΣΥΒΙΛΛΑ ΕΠΕ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ για ολοκληρωμένη διαχείριση ποιότητας των δραστηριοτήτων της συντονίζεται από την εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητάς, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς πρότυπου ISO 9001:2015.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Ι.Κ.Παναγόπουλος